**FORMULAR RETUR**

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

|  |  |
| --- | --- |
| **Data comenzii** | **Numarul comenzii** |
|  |  |

Bifati coloana „**Returnare bani**” sau „**Schimbare produse**”, in functie de solicitarea dorita.

In coloana **„Cod motiv”** mentionati (***optional)*** motivul solicitarii, completand **codul corespunzator** motivului returnarii/schimbarii produselor.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cantitate** | **Nume / Cod produs** | **Retur- nare bani** | **Schim- bare produse** | **Cod motiv** | **Motivul solicitarii CODURI** |
|  |  |  |  |  | 1. produsul arata diferit in realitate 2. calitatea proasta/produse cu defecte 3. masura nu se potriveste 4. produsul nu ma avantajeaza 5. am primit un alt produs decat am comandat 6. comanda a ajuns prea tarziu |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# In cazul in care doriti returnarea banilor:

Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont**:

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

# In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:

Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Trimiteti formularul completat pe adresa de email [comenzi@3pitici.ro](mailto:comenzi@3pitici.ro) sau il puteti include in coletul returnat prin curier rapid, catre:

# TREI PITICI ONLINE SRL

**Str Almasu Mic, nr 3 Bloc B8 Scara 2 Ap. 19, Sector 4, Cod Postal 040951, Bucuresti.**

**Telefon: 0311.309.168**

Imediat ce vom receptiona formularul de retur, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

*Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.*